



BL-03 Leveringsvoorwaarden

Leveringsvoorwaarden Kit's Kraamzorg

Deze voorwaarden zijn van toepassing op de door Kit's Kraamzorg afgesloten zorgovereenkomsten. Inschrijving vindt plaats door middel van

ondertekening door de cliënt op het vastgestelde inschrijfformulier van Kit's Kraamzorg. Met het inschrijfformulier worden deze algemene voorwaarden aan de cliënt overhandigd.

Te leveren zorg

- Kit 's Kraamzorg biedt zorg op maat. Bij aanvang van de zorg wordt met de cliënt overlegd hoe de geïndiceerde uren worden verdeeld en wat de specifieke wensen zijn. Na twee en vijf dagen zal dit geëvalueerd worden.
- Het maximaal aantal uren te leveren zorg wordt, in overleg met cliënt, bepaald op basis van het Landelijk Indicatieprotocol.
- Minimale zorg afname per zorgdag is 3 uur (m.u.v. couveuse nazorg).
- Prioriteit voor kraamverzorgende is de zorg voor moeder en kind. Huishoudelijke taken zijn hieraan ondergeschikt.
- Indien en voor een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Kit 's Kraamzorg, het recht werkzaamheden te laten verrichten door een derde. Kit 's Kraamzorg doet haar uiterste best de zorg zelf en naar behoren te leveren. Mocht dit onverhoopt niet lukken, dan zullen de overige teamleden van Kit 's Kraamzorg of van de Kraamzorggroep als achterwacht fungeren. Op deze wijze bent u bij Kit 's Kraamzorg altijd verzekerd van goede zorg.
- Kit 's Kraamzorg probeert te zorgen voor één en dezelfde kraamverzorgende in de gehele kraamtijd. Mocht er toch een wisseling plaatsvinden, dan zorgen de kraamverzorgende onderling altijd voor een goede kennisoverdracht.
- De geleverde uren zorg die niet door de verzekeraar worden vergoed worden rechtstreeks aan de cliënt in rekening gebracht.
- Alle cliënten betalen een wettelijk bepaalde eigen bijdrage. Afhankelijk van de aanvullende verzekering van de cliënt kan dit bedrag geheel of gedeeltelijk terug gevraagd worden bij de verzekering.

ARBO-richtlijnen (Arbeid Omstandigheden Wet)

- Kit 's Kraamzorg werkt volgens de ARBO-richtlijnen.
- Werklocatie en werkomstandigheden moeten veilig en werkbaar zijn. Indien dit niet het geval is kan de zorg worden stopgezet.
- Bij een thuisbevalling en tijdens de kraamtijd moet het bed van de kraamvrouw op een minimale werkhoogte van 70cm en maximale werkhoogte van 90 cm worden gebracht. Wanneer hieraan niet wordt voldaan, kan de zorgverlening beperkt worden.
- Er dient warm, stromend water aanwezig te zijn op de etage waar de kraamvrouw en de baby worden verzorgd.

Vervoer

- Als de kraamverzorgende bij haar verzekeringsmaatschappij een inzittendenverzekering heeft afgesloten, mag ze gebruik maken van haar eigen auto ten behoeve van het gezin.
- Bij gebruik van eigen auto worden de gereden kilometers bij het gezin in rekening gebracht ad € 0,19 per km.
- Kit 's Kraamzorg maakt geen gebruik van de auto van de cliënt. Indien er, op verzoek van de cliënt, wel gebruik wordt gemaakt van de auto, dan geschiedt dit volledig op risico van de cliënt. Kit 's Kraamzorg kan niet aansprakelijk worden gesteld bij eventuele schade.

Tarieven

- De maximale tarieven voor kraamzorg worden jaarlijks vastgesteld door de Nederlandse Zorgautoriteit.

Annulering

- Een annulering kan alleen schriftelijk worden ingediend.
- Bij annulering worden in ieder geval de gemaakte kosten ad € 75,- in rekening gebracht. Bij annulering op medische gronden worden er geen kosten in rekening gebracht.

Betaling

- De cliënt is in eigen persoon verantwoordelijk voor de tijdige voldoening van de geldelijke verplichting voortvloeiend uit de overeenkomst met
- Kit 's Kraamzorg. Een eventuele zorgverzekeraar is geen partij in deze overeenkomst.
- De betalingstermijn van Kit 's Kraamzorg, die ingaat op de datum die vermeld staat op de factuur, is 14 dagen. Na de termijn van 14 dagen zullen wij wettelijke rente in rekening brengen.
- Bij het niet tijdig voldoen van een openstaande nota zijn wij gemachtigd tot incasso over te gaan en zullen wij alle daarmee verband houdende kosten en rente met een minimum van € 22,50 op de cliënt verhalen. Indien Kit 's Kraamzorg, om welke reden dan ook, van de ziektekostenverzekeraar geen uitkering ontvangt, dient de cliënt alsnog het volledige verzorgingsbedrag aan Kit 's Kraamzorg te betalen.

Ongewenst gedrag

- Onder ongewenst gedrag wordt discriminatie, excessief alcohol- en drugsgebruik, (dreiging met) geweld, dwang, gevaarlijke huisdieren of seksuele intimidatie verstaan.
- Bij ongewenst gedrag wordt de zorg direct gestaakt.

Aansprakelijkheid

- Er mag door kraamverzorgende alleen gewerkt worden met deugdelijke apparatuur.
- Kit 's Kraamzorg is niet aansprakelijk voor schade aan materiële zaken die door de kraamverzorgende is veroorzaakt tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aansluitingen en deugdelijke materialen (zoals kruiken).
- Schade door ondeugdelijke apparatuur of materialen wordt niet vergoed.
- Een melding van schade dient binnen 48 uur, na afronding van de kraamzorg, schriftelijk te geschieden bij het kantoor van Kit 's Kraamzorg.
- Kleine schades tot € 100,- als gevolg van onachtzaamheid tijdens de normale uitvoering van de zorg zijn voor rekening en risico van de cliënt.

Verstrekking volmachten

- Kraamverzorgende mogen geen gebruik maken van bankpassen, codes en/of creditcards van de cliënt. Bij overtreding hiervan is Kit's Kraamzorg niet aansprakelijk voor enigerlei schade.

Klachten

- Een cliënt kan een klacht binnen na beëindiging van zorg schriftelijk indienen bij de directie van Kit's Kraamzorg. Wij zullen er alles aan doen om, samen met u, een correcte verwerking en oplossing voor de klacht te vinden.

Geheimhouding & Privacy

- Kraamverzorgende hebben een beroepsgeheim.
- De registratie van persoonsgegevens wordt strikt vertrouwelijk behandeld.

Contactgegevens:

Kit's Kraamzorg
T.a.v. Kitty van Doodewaard
Postbus 266
3220 AG Hellevoetsluis
06 – 230 32 320
info@kitskraamzorg.nl
www.kitskraamzorg.nl

Kit's Kraamzorg staat ingeschreven bij de kamer koophandel onder KvKnr: 20112804.